

## Regulamin

Stowarzyszenie Teatru Konsekwentnego  
ul. Rynek Nowego Miasta 5/7  
00-229 Warszawa

NIP 113- 24- 25- 978  
KRS 0000164152  
Regon 015507049

### Rezerwacja:

1. Rezerwacji można dokonać osobiście w kasie Teatru czynnej od wtorku do piątku w godz. 12:30-19:00 (lub do godziny rozpoczęcia ostatniego spektaklu) oraz w weekendy w godz. 14:00-19:00 (lub do godziny rozpoczęcia ostatniego spektaklu), telefonicznie (22 468 00 99) lub za pomocą poczty elektronicznej (bilety@teatrwarsawy.pl).
2. Rezerwacje zostaną potwierdzone mailem w godzinach pracy kasy.
3. W przypadku rezygnacji z zamówionych biletów prosimy o poinformowanie o tym kasy telefonicznie (22 468 00 99) lub mailowo (bilety@teatrwarsawy.pl)
4. Rezerwacje telefoniczne oraz mailowe są ważne przez 48h.
5. **UWAGA, jeśli zarezerwowali Państwo bilety za pośrednictwem naszej strony internetowej, rezerwacja ta zostanie automatycznie anulowana w czasie do 24h** (czas wyznaczony przez PayU na opłacenie biletów). Jeśli chcą Państwo dokonać rezerwacji na 48h prosimy o kontakt mailowy lub telefoniczny. Rezerwacja dokonana przed stroną jest tylko wstępną rezerwacją służącą zakupowi biletów przez system PayU.
6. Po rezerwacji telefonicznej lub mailowej możliwe jest opłacenie zarezerwowanych biletów przelewem lub w kasie teatru.
7. Rezerwacje nie wykupione w ustalonym terminie zostaną anulowane.
8. W przypadku rezerwacji mailowej lub telefonicznej, Widzowie wyrażają zgodę na kontakt ze strony Teatru na podany adres e-mail lub numer telefonu.
9. **Nie prowadzimy rezerwacji biletów, jeśli do wydarzenia zostało mniej niż 48h.** Możliwy jest wtedy wyłącznie zakup biletów w siedzibie teatru lub za pośrednictwem naszej strony internetowej (płatności elektroniczne PayU S.A.).
10. **Prosimy o odbiór zarezerwowanych biletów najpóźniej 30 minut przed spektaklem.** Nieodebrane rezerwacje zostaną anulowane, a zwolnione miejsca zostaną udostępnione Widzom, którzy nie dokonali rezerwacji.

### Zakup biletów:

1. Zarezerwowane bilety można opłacić w kasie Teatru (akceptujemy płatność kartą) lub przelewem.
2. Płatności przelewowe muszą być wcześniej uzgodnione telefonicznie lub mailowo z kasą Teatru.
3. Kasa Teatru jest czynna od wtorku do piątku od 12:30 - 19:00 (lub do godziny rozpoczęcia ostatniego spektaklu) oraz w weekendy od 14:00 - 19:00 (lub do godziny rozpoczęcia ostatniego spektaklu).
4. Płatności przelewem należy dokonać na poniższy numer konta Stowarzyszenia Teatru Konsekwentnego: 15105010121000009030098546.

5. W tytule przelewu prosimy o wpisanie: tytułu spektaklu, daty spektaklu, oraz imienia i nazwiska, na które dokonywana była rezerwacja (np. Jan Kowalski, Kompleks Portnoya, 08.02.2014).
6. Po wykonaniu przelewu prosimy o przesłanie potwierdzenia dokonania płatności mailem na adres: [bilety@teatrwarsawy.pl](mailto:bilety@teatrwarsawy.pl).
7. **UWAGA, prosimy o dokonywanie przelewów za bilety najpóźniej 2 dni przed spektaklem.**
8. W przypadku płatności przelewem po weryfikacji płatności zostanie wysłany bilet elektroniczny.
9. Można również dokonać zakupu biletów za pośrednictwem strony internetowej Teatru WARSawy - w zakładce Repertuar obok wybranego spektaklu należy kliknąć „KUP BILET”. Płatności za bilety obsługuje firma PayU S.A.. Sposób płatności określa regulamin systemu PayU.
10. Złożenie zamówienia w sklepie internetowym Stowarzyszenia Teatru Konsekwentnego wymaga uprzedniego udzielenia zgody na przechowywanie i przetwarzanie przez Stowarzyszenie Teatru Konsekwentnego danych osobowych zawartych w zamówieniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz.926 z późn. zmianami).
11. Stowarzyszenie Teatru Konsekwentnego informuje, że dane osobowe Widza będą przetwarzane wyłącznie w celu wykonania umowy sprzedaży, w szczególności skutecznego potwierdzenia otrzymania i przyjęcia zamówienia do realizacji. Za odrębną zgodą Widza jego dane osobowe mogą być przetwarzane w innych celach. Kupujący ma prawo dostępu do treści swoich danych przetwarzanych przez Stowarzyszenie Teatru Konsekwentnego oraz ich poprawiania.

#### **Faktura VAT:**

1. Fakturę VAT wystawiamy na wyraźne życzenie Widza, najpóźniej 7 dni od dnia dokonania płatności za bilety.
2. Dane do faktury (nazwa firmy, dokładny adres, numer NIP) oraz informację na jaki spektakl (wraz z datą i godziną jego grania) na który zostały zakupione bilety, należy przesłać na adres mailowy [bilety@teatrwarsawy.pl](mailto:bilety@teatrwarsawy.pl). W przypadku nie przesłania powyższych informacji prośba Widza zostaje uznana za nieważną.

#### **Zwroty:**

1. Nie ma możliwości zwrotu zakupionych biletów, z wyjątkiem biletów zakupionych na spektakle, które zostały odwołane. Za niewykorzystane bilety Kasa Teatru nie zwraca pieniędzy.
2. Nie przyjmujemy zwrotów również w przypadku sprzedaży biletów online, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta z 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 poz. 827), nie jest możliwe odstąpienie od umowy oraz zwrot pieniędzy za zakupione bilety.

#### **Bilety ulgowe/wejściówki:**

1. Bilety ulgowe przysługują uczniom, studentom, emerytom, rencistom, osobom niepełnosprawnym i ich opiekunom (po okazaniu w kasie teatru stosownego dokumentu uprawniającego do zniżki).

2. W przypadku biletu elektronicznego obejmującego zakup biletów ulgowych należy okazać dokument uprawniający do ulgi bileterom.
3. W przypadku braku takiego dokumentu należy dopłacić w kasie różnicę pomiędzy biletom normalnym a ulgowym.
4. Zniżka nie obowiązuje na spektakle premierowe.
5. Przed spektaklem istnieje możliwość zakupu wejściówki. Kasa zaczyna sprzedaż wejściówek 15 minut przed rozpoczęciem spektaklu i sprzedaje ich najwyżej 10 (jeżeli są wolne miejsca). Cena wejściówki to 30/15zł - w zależności od cen przewidzianych na dany spektakl.
6. Na spektakle gościnne sprzedaż wejściówek zazwyczaj nie jest prowadzona. Informację o tym czy wejściówki będą sprzedawane można uzyskać w kasie teatru.

### **Widzowie spóźnieni:**

1. **Spóźnieni Widzowie nie zostaną wpuszczeni.**
2. Spóźnionym Widzom nie przysługuje zwrot kosztów biletu.

### **Reklamacje:**

1. Reklamacje prosimy przysyłać na adres: Teatr WARSawy, Rynek Nowego Miasta 5/7, 00-229 Warszawa lub [bilety@teatrwarsawy.pl](mailto:bilety@teatrwarsawy.pl).

- **Miejsca w Teatrze są nienumerowane.**
- Regulamin może ulec zmianie.

### **CENY BILETÓW:**

- Spektakle małoobsadowe i wieloobsadowe: 70zł bilet normalny, 50zł bilet ulgowy, 30zł wejściówka.
- Monodramy: 50zł bilet normalny, 30zł bilet ulgowy, 15zł wejściówka.
- Ceny biletów na spektakle gościnne ustalane są przez zaproszonych artystów i mogą różnić się od cen spektakli repertuarowych Teatru WARSawy.